

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION MOBILE NGUVULOAN

Dernière mise à jour : 6 octobre 2026

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont la **COOPEC NGUVU YA USHINDI** collecte, utilise, protège et partage les informations dans le cadre de l'utilisation de l'application Android **NguvuLoan**, destinée exclusivement à ses agents de crédit (*Loan Agents*).

I. PRÉSENTATION ET CHAMP D'APPLICATION

L'application **NguvuLoan** est un outil professionnel interne conçu pour accompagner les agents de crédit de la **COOPEC NGUVU YA USHINDI** dans l'évaluation et l'analyse des demandes de crédit formulées par les membres.

En accédant à l'application ou en l'utilisant, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

II. INFORMATIONS COLLECTÉES

Dans le cadre de l'évaluation des demandes de crédit, l'application **NguvuLoan** peut collecter et traiter les données suivantes :

A. Données relatives aux Membres

- **Informations d'identification personnelle** : Nom, prénom, état civil, numéro de carte d'identité ou passeport, photo d'identité.
- **Coordonnées** : Numéro de téléphone, adresse résidentielle, adresse e-mail.
- **Données financières et économiques** : Revenus ménagers, dépenses, garanties/collatéraux, historique d'emprunt, activité économique ou commerciale.
- **Documents justificatifs** : Relevés de compte, pièces justificatives d'activités, photographies des biens mis en garantie.

B. Données relatives aux Agents de Crédit (Utilisateurs de l'application)

- **Informations de compte** : Email, mot de passe (chiffré).
- **Données de géolocalisation** : Coordonnées GPS collectées uniquement lors des visites de terrain (vérification du domicile ou de l'activité commerciale du demandeur).
- **Données techniques et journaux d'activité** : Modèle de l'appareil, version du système Android, adresses IP, horodatage des actions et journaux d'accès.

III. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données collectées via **NguvuLoan** sont exclusivement utilisées pour :

1. **L'évaluation de la solvabilité** : Analyser la capacité de remboursement et la fiabilité des demandeurs de crédit.
2. **La constitution du dossier de crédit** : Vérifier l'authenticité des garanties et des pièces fournies.
3. **La gestion et l'octroi des crédits** : Soumettre les dossiers analysés au comité de crédit de la COOPEC NGUVU YA USHINDI.
4. **La prévention de la fraude et du risque** : Détecter et prévenir les fausses déclarations ou les tentatives de fraude.
5. **La traçabilité interne** : Assurer un suivi auditable du travail effectué par chaque agent de crédit.

IV. PARTAGE ET DIVULGATION DES DONNÉES

La COOPEC NGUVU YA USHINDI s'engage à ne pas vendre, louer ou commercialiser les données personnelles collectées. Les informations ne peuvent être partagées que dans les cas suivants :

- **Services internes de la COOPEC** : Transmission aux comités de crédit, auditeurs internes et responsables de gestion des risques.
- **Obligations légales et réglementaires** : Transmission aux autorités de régulation financière (La BCC) ou aux autorités judiciaires en cas de réquisition légale.

V. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles rigoureuses pour protéger les données contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction :

- **Chiffrement** : Chiffrement des communications (HTTPS/TLS) et stockage sécurisé des données sensibles.
- **Contrôle d'accès** : Accès restreint uniquement aux agents de crédit et personnels autorisés au moyen d'identifiants sécurisés.
- **Sauvegardes** : Sauvegardes régulières et sécurisées sur des serveurs protégés.

VI. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données des demandes de crédit sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement du dossier, à l'exécution du contrat de prêt, ainsi que conformément aux obligations légales et réglementaires de conservation applicables aux institutions de microfinance et coopératives d'épargne et de crédit.

VII. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la réglementation en vigueur, les membres et agents de crédit disposent de droits concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès et d'information.

- Droit de rectification des informations inexactes ou incomplètes.
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement dans les limites prévues par la loi.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter la gérance de la COOPEC NGUVU YA USHINDI.

VIII. CONTACT

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement des données dans **NguvuLoan**, vous pouvez contacter :

- **Institution** : COOPEC NGUVU YA USHINDI
- **Service** : Gérance
- **Adresse** : 5 Avenue Michombero, Commune de Kadutu, Bukavu, Sud-Kivu, République Démocratique du Congo
- **Email** : info@nguvuyaushindi.com